



RECOMENDACIONES GENERALES

Señor viajero:

Le invitamos a aplicar las siguientes recomendaciones, basadas en la experiencia, durante su estadía:

1. Asegurar de llevar toda la documentación necesaria para su viaje, tales como: documento de identificación (Cedula y/o pasaporte), visado vigente si es necesario, órdenes de servicios, seguro de viaje, entre otros.
2. Destinar un lugar especial para guardar todos estos documentos; de esa manera, ahorrará tiempo en los puestos inmigratorios.
3. Hacer dos copias de la página de identificación de su pasaporte. Esto facilitará su reposición por si su pasaporte es robado o se le pierde. Dejar una copia en casa, en el hotel (cajilla de seguridad) o donde se encuentre hospedado, para poder tener acceso a ella rápidamente. Llevar la otra consigo y guardarla separadamente de su pasaporte.
4. Antes de viajar es muy conveniente averiguar y familiarizarse con las leyes locales y costumbres de los países a los que va a viajar. Recuerde que las libertades y derechos que otorga la constitución de su país no están siempre vigentes en los países a los que se dispone a viajar. Usted está obligado a respetar y cumplir las leyes de los países que visita en el extranjero.
5. Llevar un seguro de viaje cuando vaya al extranjero. No solo cubre enfermedades y accidentes, sino también la pérdida o demora del equipaje. Hay muchas opciones disponibles a través de su agente de viajes.
6. Antes de viajar, verificar con su agente de viajes las restricciones que aplican sobre el equipaje, tales como: tamaño, número de piezas, peso y equipaje de mano.
7. Procurar utilizar algún distintivo en su maleta que le permita reconocerla en los puntos de recolección. De ser posible adicionalmente identificar su maleta con sus datos personales.
8. Llegar al aeropuerto con dos horas de anticipación para vuelos nacionales y tres horas para vuelos internacionales.
9. Cuando realicé una reserva en un vuelo con conexión, verificar siempre la cantidad de tiempo disponible entre los vuelos, para evitar inconvenientes por retrasos en los vuelos.

Viajes Oro Tours

RNT 27850

Tel. 610 1152 - 314 630 46 43

Correo: v.orotours@gmail.com

Visite nuestra página: www.facebook.com/ViajesOROTOURS

LA AGENCIA DE VIAJES ORO TOURS SE SOLIDARIZA Y ADVIERTIENE QUE LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD EN EL PAÍS SON SANCIONADOS PERMANENTEMENTE CONFORME AL ART. 17 DE LA LEY 679 DE 2001



10. Cuidar permanentemente de su equipaje. No dejarlo solo, desatendido o con extraños en áreas públicas (aeropuertos, hall de hoteles). No aceptar paquetes de desconocidos.
11. Recordar que en su equipaje de mano no puede llevar elementos afilados, incluidas tijeras, limas de uñas o navajas, o cualquier objeto que pudieran confiscarle en el control de seguridad.
12. Llevar en su equipaje de mano las medicinas que toma habitualmente y asegurarse de que tiene la dosis adecuada para la duración del vuelo (recordar que no se pueden llevar agujas en el equipaje de mano sin documentación médica que lo acredite).
13. Informarse de la ubicación de consulados y/o embajadas de su país donde vaya a viajar. Tener un registro de correos electrónicos y teléfonos, en caso de cualquier emergencia.
14. En unos países, viajar con niños menores requiere un permiso especial. Favor consultar con las autoridades locales.
15. Conservar y llevar copias de los recibos, órdenes y demás documentos entregados por la agencia de viajes, así como los folletos publicitarios y el itinerario de viaje. En caso de los catálogos, es recomendable llevar una copia del paquete adquirido, con el fin de aclarar cualquier discrepancia entre la descripción y lo ofrecido en el destino.
16. Antes de viajar adquiera una pequeña cantidad de la moneda utilizada en el lugar de destino para afrontar posibles pagos a tu llegada. Debe tener en cuenta que en muchos lugares pequeños y remotos existen cajeros automáticos ni aceptan tarjetas de crédito.
17. Para tener un viaje libre de enfermedades, es muy importante informarse previamente respecto a las exigencias de vacunas requeridas para los diferentes destinos, y así evitar ser rehusado entrada al llegar.
18. Preparar su equipo fotográfico y llevar lo indispensable como: baterías, cargadores, etc. También averiguar la corriente eléctrica antes de viajar.
19. Recordar que en algunos lugares las propinas son voluntarias y no están incluidas dentro de la cuenta. Sin embargo, es normal y justo siempre dejar una propina.
20. Permita que los guías, habitantes y profesionales del turismo le indiquen los mejores lugares para visitar.
21. Tener especial precaución en los lugares con altas aglomeraciones de gente como transporte público, eventos masivos y centros o sectores comerciales.

Viajes Oro Tours

RNT 27850

Tel. 610 1152 - 314 630 46 43

Correo: v.orotours@gmail.com

Visite nuestra página: www.facebook.com/ViajesOROTOURS

LA AGENCIA DE VIAJES ORO TOURS SE SOLIDARIZA Y ADVIERTE QUE LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD EN EL PAÍS SON SANCIONADOS PERMANENTEMENTE CONFORME AL ART. 17 DE LA LEY 679 DE 2001



22. No descuidar y guardar en un lugar seguro sus documentos, dinero, joyas, teléfonos celulares o cualquier otro elemento de valor.
23. Cuando vaya a hacer turismo rural, siempre vaya acompañado de guías turísticos y personal calificado para hacer estos recorridos.
24. Recuerde que si compró tiquetes o planes de promoción, la mayoría no son reembolsables.
25. Recordar que unas tarifas promocionales de las aerolíneas y de paquetes son no-reembolsables.

POR UN TURISMO SOSTENIBLE

1. Al visitar sitios religiosos, procurar estar vestido de manera sobria, y asegurar que es permitido tomar fotos. De esta manera evitará inconvenientes con los lugareños.
2. Disfruta tu viaje con mente abierta y con la disposición de aprender y gozar.
3. Abrirse a las culturas y tradiciones distintas de las suyas; la experiencia lo transformará y usted se ganará el respeto de la población local, y ésta lo acogerá más fácilmente. Sea tolerante y respete la diversidad; observe las tradiciones y las prácticas sociales y culturales del lugar.
4. Respetar los derechos humanos. Cualquier forma de explotación vulnera los objetivos fundamentales del turismo. La pornografía y explotación sexual infantil es un delito, tanto en el lugar donde se lleve a cabo como en el país de residencia de quien lo cometa.
5. Ayudar a conservar el entorno natural. Proteger la flora y la fauna silvestre y su hábitat, y no comprar productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro.
6. Evitar tomarse fotografías con la fauna, puede causar que estas especies se alejen del lugar y no retornen, con el perjuicio de que será más difícil para un próximo grupo de turistas observar estas especies.
7. Respetar los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural del destino.
8. No sentirse tentado a llevarse pedazos de restos arqueológicos, arena de las playas, plantas, flores y demás; si cada turista que visitara el lugar se llevara una muestra, muy pronto dejaría de existir el recurso.

Viajes Oro Tours

RNT 27850

Tel. 610 1152 - 314 630 46 43

Correo: v.orotours@gmail.com

Visite nuestra página: www.facebook.com/ViajesOROTOURS

LA AGENCIA DE VIAJES ORO TOURS SE SOLIDARIZA Y ADVIERTIENE QUE LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD EN EL PAÍS SON SANCIONADOS PERMANENTEMENTE CONFORME AL ART. 17 DE LA LEY 679 DE 2001



9. Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social del lugar visitado. Es recomendable comprar artesanías y productos locales para apoyar la economía del lugar, y atenerse a los principios del comercio justo. Cuando regatee, tenga presente el concepto de salario justo.
10. Las artesanías son el más importante reflejo de la cultura e identidad local y sus beneficios van directamente a las poblaciones de las localidades visitadas. Además, son producidas con muy bajo impacto para el ambiente y contribuyen a incrementar la valoración de la cultura local.
11. Reunir toda la información posible sobre su destino, y dedicar tiempo a estudiar sus costumbres, normas y tradiciones.
12. Evitar los comportamientos que puedan ofender a la población local.
13. Informarse de la legislación vigente para no cometer ningún acto que se considere delictivo en el país visitado. No traficar con drogas, armas, antigüedades, especies protegidas, ni productos o sustancias peligrosas o prohibidas por los reglamentos nacionales.
14. Mantener orden y aseo en los lugares que visite, evitando así potencializar los diferentes riesgos que amenacen las instalaciones, área natural protegida y demás.
15. Evitar realizar ruido innecesario en museos, en vistas a monumentos arqueológicos y, en especial, en áreas naturales protegidas. El ruido puede perturbar la experiencia de otros turistas o espantar la vida silvestre en áreas naturales.
16. No arrojar restos de alimentos en los lugares visitados. Tener especial cuidado en áreas naturales protegidas; los restos de frutas pueden contener semillas que pueden crecer en el lugar y convertirse después en una especie invasora, perjudicando a especies nativas.
17. Disfrutar y respetar todo aquello que hace del destino visitado un lugar único y diferente... desde su historia, su arquitectura y su religión, hasta su música, su arte y su gastronomía.
18. Tener presente cerrar los grifos, apagar el aire acondicionado y las luces cuando salga del hotel o lugar de hospedaje. Así, ayuda a no desperdiciar agua y energía... recursos valiosísimos para todo el planeta.
19. Tratar de minimizar la generación de basura; rechazar los productos con envoltorios innecesarios y optar por utilizar envases reciclables.

Viajes Oro Tours
RNT 27850

Tel. 610 1152 - 314 630 46 43

Correo: v.orotours@gmail.com

Visite nuestra página: www.facebook.com/ViajesOROTOURS

LA AGENCIA DE VIAJES ORO TOURS SE SOLIDARIZA Y ADVIERTIENE QUE LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD EN EL PAÍS SON SANCIONADOS PERMANENTEMENTE CONFORME AL ART. 17 DE LA LEY 679 DE 2001



GENERAL RECOMMENDATIONS

Mr Traveller:

You invite to apply the following recommendations, based on the experience, during your stay:

1. Ensure of take all the documentation required for your trip, such as: document of identification (Cedula and/or passport), Visa existing if is necessary, orders of services, safe of travel, between others.
2. Allocate a special place to store all of these documents; in that way, will save time in those posts immigration.
3. Make two copies of the page's identification of his passport. This will facilitate replacement if your Passport is stolen or lost you. Leave one copy at home, in the hotel (safe) or where you are hosted, to be able to access it quickly. Take it another get and save it separately from your Passport.
4. Before travel is very convenient find out and familiarize is with the laws local and customs of the countries to which goes to travel. Remember that the freedoms and rights that gives the Constitution of your country not are always existing in them countries to which is has to travel. You are required to respect and comply with the laws of the countries you visit abroad.
5. Take a safe of travel when go to the foreigner. Not only covers diseases and accidents, but also the loss or delay of luggage. There are many options available through your travel agent.
6. Before travelling, check with your travel agent restrictions that apply on the baggage, such as: size, number of pieces, weight and hand luggage.
7. Attempting to use any distinctive in his suitcase that you allow recognize it in them points of collection. If possible to additionally identify your suitcase with your personal data.
8. Get to the airport with two hours of anticipation for flights domestic and three hours for flights international.
9. When did a book in a flight with connection, check always the amount of time available between them flights, to avoid inconvenience by delays in them flights.

Viajes Oro Tours

RNT 27850

Tel. 610 1152 - 314 630 46 43

Correo: v.orotours@gmail.com

Visite nuestra página: www.facebook.com/ViajesOROTOURS

LA AGENCIA DE VIAJES ORO TOURS SE SOLIDARIZA Y ADVIERTE QUE LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD EN EL PAÍS SON SANCIONADOS PERMANENTEMENTE CONFORME AL ART. 17 DE LA LEY 679 DE 2001



10. Permanently take care of your luggage. Do not leave it only, unattended or with strangers in areas public (airports, hall of hotels). Do not accept packages from strangers.
11. Remember that in his luggage of hand not can take elements sharp, including scissors, files of nails or knives, or any object that could confiscate you in the control of security.
12. Carry in your luggage of hand them medicines that takes usually and ensure is of that has the dose appropriate for the duration of the flight (remember that not is can carry needles in the luggage of hand without documentation medical that it accredits).
13. The location of consulates or embassies in your country where go to travel. Have a record of post electronic and phone, in case of any emergency.
14. In some countries, traveling with children requires special permission. Please consult with the local authorities.
15. Keep and bring copies of receipts, orders and other documents delivered by the travel agency, as well as the advertising brochures and travel itinerary. In case of them catalogues, is recommended carry a copy of the package purchased, to clarify any discrepancy between the description and it offered in the destination.
16. Before travel purchase a small amount of the currency used in the place of destination to deal with possible payments to your arrival. You must take into account that in many small and remote places there are ATMs or credit cards accepted.
17. To have a travel free of diseases, is very important report is previously concerning them requirements of vaccines required for them different destinations, and thus avoid be refused entry to the get.
18. Prepare your team photo and bring it indispensable as: batteries, chargers, etc. Also find out the electrical current before travelling.
19. Remember that in some places the gratuities are voluntary and not are included within it has. However, it is normal and just always leave a tip.
20. Allow that those guides, inhabitants and professional of the tourism you indicate the best places to visit.
21. Have special caution in those places with high crowds of people as transport public, events mass and centres or sectors commercial.

Viajes Oro Tours

RNT 27850

Tel. 610 1152 - 314 630 46 43

Correo: v.orotours@gmail.com

Visite nuestra página: www.facebook.com/ViajesOROTOURS

LA AGENCIA DE VIAJES ORO TOURS SE SOLIDARIZA Y ADVIERTIENE QUE LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD EN EL PAÍS SON SANCIONADOS PERMANENTEMENTE CONFORME AL ART. 17 DE LA LEY 679 DE 2001



22. Not neglect and keep in a safe place your documents, money, jewelry, cell phones, or anything else of value.
23. When you go to rural tourism, is always accompanied by tour guides and qualified personnel to make these tours.
24. Remember that if bought tickets or plans of promotion, the majority do not are refundable.
25. Remember that some rates promotional of the airline and of packages are not-refundable.

FOR A SUSTAINABLE TOURISM

1. To the visit sites religious, procure be dress of way sober, and ensure that is allowed to take photos. In this way prevents problems with the locals.
2. Enjoy your trip with an open mind and with the willingness to learn and enjoy.
3. Open to cultures and traditions other than their own; the experience transformed him you will earn you the respect of the local population, and this will be easier. Be tolerant and respect diversity; observe the traditions and the practices social and cultural of the place.
4. Respect for human rights. Any form of exploitation violates the objectives fundamental of the tourism. The pornography and exploitation sexual child is a crime, both in the place where will carry to out as in the country of residence of who it kite.
5. Help preserve the natural environment. Protect the flora and the fauna wild and their habitat, and not buy products made from plants or animals in danger.
6. Avoid taking is photographs with the fauna, can cause that these species is away of the place and not return, with the prejudice of that will be more difficult for a next group of tourists observe these species.
7. Respect those resources cultural. Tourism activities should be performed with respect for the artistic, archaeological and cultural heritage of the destination.
8. Not feel is tempted to take are pieces of remains archaeological, sand of the beaches, plants, flowers and others; If every tourist who visited the place is a sample, very soon it would cease to exist the resource.

Viajes Oro Tours
RNT 27850

Tel. 610 1152 - 314 630 46 43

Correo: v.orotours@gmail.com

Visite nuestra página: www.facebook.com/ViajesOROTOURS

LA AGENCIA DE VIAJES ORO TOURS SE SOLIDARIZA Y ADVIERTE QUE LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD EN EL PAÍS SON SANCIONADOS PERMANENTEMENTE CONFORME AL ART. 17 DE LA LEY 679 DE 2001



9. **Your trip can contribute to economic and social development of the place visited.** It is recommended to buy handicrafts and local produce to support the economy of the place, and adhere to the principles of fair trade. When you bargain, keep in mind the concept of wage fair.
10. Handicrafts are the most important reflection of culture and local identity and profits go directly to the populations of the locations visited. In addition, are produced with very low impact to the environment and contribute to increase the valuation of the culture local.
11. Gather all the possible information about your destination, and spend time studying their customs, norms and traditions.
12. Avoid those behaviors that may offend to the population local.
13. Ask for the legislation not to commit any act deemed criminal in the country visited. Not dealing with drugs, guns, antiques, protected species, products or substances dangerous or prohibited by national regulations.
14. Maintain order and toiletries in the places they visit, thus avoiding potentiate the different risks which threaten plants, natural protected area and other.
15. Avoid making unnecessary noise in museums, in view of archaeological monuments and, in particular, in protected natural areas. The noise can disrupt the experience of other tourists or frighten wildlife in natural areas.
16. Do not throw leftover food in the places visited. Be especially careful in protected natural areas; the remains of fruits can contain seeds that can grow in the place and convert is then in a species invasive, damaging to species native.
17. Enjoy and respect everything that makes the visited destination a unique and different place... from its history, its architecture and its religion, to his music, art and cuisine.
18. Keep in mind closing the taps, turn off air-conditioning and lights when you leave the hotel or lodging place. Thus, helps to avoid wasting water and energy... valuable resources for the entire planet.
19. Try to minimize the generation of waste; reject products with unnecessary packaging, and choose to use recyclable containers.

Viajes Oro Tours
RNT 27850

Tel. 610 1152 - 314 630 46 43

Correo: v.orotours@gmail.com

Visite nuestra página: www.facebook.com/ViajesOROTOURS

LA AGENCIA DE VIAJES ORO TOURS SE SOLIDARIZA Y ADVIERTE QUE LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD EN EL PAÍS SON SANCIONADOS PERMANENTEMENTE CONFORME AL ART. 17 DE LA LEY 679 DE 2001